

☐☐ Sola Bonus Club

Obchodné podmienky vernostného programu spoločnosti SOLA Switzerland EU s.r.o. - Súkromná osoba

I. Úvodné ustanovenia

1. SOLA Switzerland EU s.r.o., so sídlom Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 46 232 184, DIČ: 2023288905, IČ DPH: SK2023288905, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č.: 29318/N, kontakt: info@solaswiss.com, +421 (0) 37 285 14 14 (ďalej ako „spoločnosť Sola“), vytvorila pre svojich zákazníkov vernostný program s názvom „Sola Bonus Club“, v rámci ktorého môžu zákazníci získať odmeny v podobe produktov, zliav a prípadne ďalšie výhody, a to na základe uskutočnených nákupov po splnení nižšie uvedených podmienok.

II. Podmienky účasti, druhý členstva a spôsob odmeňovania v Sola Bonus Clube

1. Členom Sola Bonus Clubu sa môže stať zákazník spoločnosti Sola, ktorý je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov, a to po registrácii, ktorú možno vykonať online na stránke www.solapoint.sk/bonusclub/, a to zadaním nasledovných údajov:

a) meno a priezvisko,

b) email,

c) adresa.

2. V prípade členstva bez fyzickej vernostnej karty, zákazník zbiera pri online nákupoch body za obraty (1 €=1b.) a vymieňa ich za odmeny. Pri objednávke zľavneného, alebo akciového tovaru, body pripísané nebudú. Na bonusové obraty uskutočnené pred dátumom registrácie zákazníka do Sola Bonus Clubu sa neprihliada.

Nazbierané body majú platnosť do 12 mesiacov a , počas ktorých môžu byť zamenené za produkty podľa aktuálnej ponuky odmiem na stránke www.solapoint.sk/bonusclub/. V prípade neuplatnenia nazbieraných bodov počas doby ich platnosti nárok na túto odmenu zaniká bez náhrady a nazbierané body budú vymazané.

III. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje zákazníkov ako Dotknutých osôb, v rozsahu meno, priezvisko, adresa, email, transakcie týkajúce sa vernostného programu a informácie o platbách, budú spracované v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679) Všeobecné nariadenie o ochrane údajov („GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré menia a dopĺňajú nariadenie GDPR, a to Prevádzkovateľom (spoločnosťou Sola, kontaktné údaje v Článku I.) a prípadne v jeho mene spracovateľmi na základe uzatvorenej zmluvy o poverení spracúvaním osobných údajov za rovnako prísnych podmienok (právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, poskytujúci počítačové služby, služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov či reklamné a marketingové služby). Prijemcami osobných údajov môžu byť okrem Prevádzkovateľa a uvedeného okruhu spracovateľov aj spoločnosti poskytujúce kuriérske a poštové služby.

2. Zákazníci registráciou do vernostného programu Sola Bonus Club berú na vedomie, že za účelom poskytovania všetkých služieb v rámci tohto vernostného programu vrátane exkluzívnych ponúk je nutné spracovanie ich osobných údajov podľa tejto informácie. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nie je možné zabezpečiť účasť zákazníkov vo vernostnom programe, nakoľko spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na samotnú registráciu, kontrolu dodržiavania podmienok a tiež na umožnenie uplatnenia výhod vyplývajúcich z členstva v Sola Bonus Clube.

☐☐ Sola Bonus Club

3. Právnym základom spracúvania je „plnenie zmluvného vzťahu“ ohľadom účasti zákazníkov spoločnosti Sola vo vernostnom programe Sola club. V prípade, že si želáte dostávať relevantné marketingové správy, na tento účel bude spracúvaná Vaša e-mailová adresa, a to na právnom základe „súhlas dotknutej osoby“. Následne bude uskutočnené profilovanie osobných údajov, ktoré spočíva v priradovaní informácií o správaní zákazníkov a ďalších osobných údajov k osobným údajom zákazníkov na účely analýzy a predvídania správania, cieleného marketingu a úpravy individuálneho prístupu ku každému zákazníkovi. Svoj súhlas so zasielaním marketingových správ môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na „Odhlásiť sa“ v pätičke ľubovoľného e-mailu, ktorý od nás dostanete, alebo kontaktovaním na info@solaswiss.com.

4. Osobné údaje zákazníkov, ktoré sú spracúvané na právnom základe plnenia zmluvy, budú spracúvané po dobu platnosti registrácie zákazníka v Sola Bonus Clube a po dobu nevyhnutnú na archiváciu v zmysle platnej legislatívy, a v prípade spracúvania údajov na právnom základe súhlasu, až do jeho odvolania.

5. Spoločnosť Sola využíva aplikácie Mailchimp, Google Analytics a Google AdWords, ktoré majú sídlo v tretej krajine – USA. Správcovia týchto aplikácií prístupom k Štítu na ochranu údajov (“EU-U.S. Privacy shield”) poskytnú primerané záruky a bezpečnosť osobných údajov a zaručujú, že osobné údaje budú spracúvať v zmysle zásad GDPR.

6. Členovia Sola Bonus Clubu ako Dotknuté osoby majú práva podľa príslušných právnych predpisov, predovšetkým GDPR, a to najmä právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracúvania uložených údajov a v prípade, že k spracúvaniu udelili súhlas, môžu ho kedykoľvek odvolať s účinkami do budúcnosti. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch majú zároveň (i) právo na prístup k ich osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie (blokovanie) spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak odvolali svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne. Dotknuté osoby tiež majú právo na prenosnosť údajov, t.j. právo získať svoje osobné údaje, ktoré dobrovoľne poskytli v elektronickej forme na základe súhlasu, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti majú právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technicky možný. Ako dotknuté osoby tiež majú právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu pri podozrení, že sa ich osobné údaje spracúvajú v rozpore s platnou legislatívou. V súvislosti s vyššie uvedenými právami sa na nás môžete obrátiť emailom na info@solaswiss.com alebo poštou na sídle spoločnosti Sola.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Zaradenie do vernostného programu Sola Bonus Club podľa týchto obchodných podmienok je nenárokovateľné a je podmienené schválením spoločnosťou Sola.

2. Spoločnosť Sola si v prípade porušenia týchto obchodných podmienok zákazníkom vyhradzuje právo zákazníka z vernostného programu Sola Bonus Club vyradiť. O takomto rozhodnutí bude spoločnosť Sola preukázateľným spôsobom zákazníka informovať.

3. Za porušenie týchto podmienok sa považuje aj také konanie registrovaného zákazníka, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi či zásadami poctivého obchodného styku, ale tiež také, následkom ktorého dôjde k poškodeniu dobrého mena spoločnosti Sola.

Sola Bonus Club

4. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k vyradeniu zákazníka z vernostného programu Sola Bonus Club pred zamenením jeho/jej nazbieraných bodov za produkty podľa týchto obchodných podmienok, tento nárok spolu s prípadnými ďalšími výhodami členstva zanikne súčasne s vyradením zákazníka zo Sola Bonus Clubu.

5. V sporných prípadoch rozhodne s konečnou platnosťou vždy spoločnosť Sola.

6. Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Sola, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Sola www.solapoint.sk nie sú týmito obchodnými podmienkami dotknuté.

7. Spoločnosť Sola si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť alebo vernostný program Sola Bonus Club zrušiť. V prípade zmeny bude aktuálne znenie podmienok vždy zverejnené na web stránke www.solapoint.sk/bonusclub. V prípade zrušenia vernostného programu sa spoločnosť Sola zaväzuje o tejto skutočnosti dotknutých zákazníkov preukázateľne informovať.

8. Žiadna zmena týchto obchodných podmienok, vrátane zrušenia vernostného programu Sola Bonus Club a následnej deaktivácie členskej karty nedáva zákazníkovi právo na peňažné ani iné odškodnenie. Spoločnosť Sola nezodpovedá za žiadne škody ani ujmy, priame či nepriame, vrátane prípadnej technickej poruchy pri uplatnení bodov. V prípade technickej poruchy sa spoločnosť Sola zaväzuje konkrétnemu zákazníkovi zarátať daný bonusový obrat, prípadne umožniť využívanie výhod podľa týchto obchodných podmienok v čo najkratšom čase.

9. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 23.10.2020.

© 2020 Sola Bonus Club

Všetky práva vyhradené.

Posledná aktualizácia: 23. 10. 2020