

# Formulár – Reklamácia tovaru

Prosíme, nasledujte tieto kroky pre rýchlejšie vyriešenie Vašej požiadavky:

1. Formulár vyplňte.
2. Nezabudnite priložiť aj kópiu faktúry.
3. Vložte reklamovaný tovar spolu s formulárom na reklamáciu tovaru a kópiou faktúry do pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy.
4. Nalepte adresu prijímateľa (na štítku nižšie) na balík.
5. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku. Prepravné náklady pri reklamacii tovaru hradí zákazník.

KONTAKTNÉ ÚDAJE	ÚDAJE O KÚPE
Meno a priezvisko:	Číslo faktúry:
Ulica:	Číslo objednávky:
Mesto:	Dátum:
PSČ:	
Telefón:	
E-mail:	
IBAN bank. účtu	

PRÍKLAD

115104	24 ks set San Remo	1	
--------	--------------------	---	--

Číslo produktu	Názov tovaru	Ks	Popis závady

SOLA Switzerland EU s.r.o., Novozámocká 1065, 951 12 Ivanka pri Nitre, IČO: 46 232 184, IČDPH: SK2023288905, bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s., IBAN: SK520200000002901839953, číslo účtu: 2901839953/0200, SWIFT: SUBASKBX, TEL: +421 (0) 37 285 1414, FAX: +421 (0) 37 285 1410, e-mail: solapoint@solapoint.sk, každý pracovný deň: 8:00 - 18:00



**SOLA Switzerland EU s.r.o.**  
**REKLAMÁCIA TOVARU - E-SHOP**  
**SK Novozámocká 1065**  
**951 12 Ivanka pri Nitre**